

title [Informazioni sul cliente](#)  
subj [Sondaggio clienti 2022](#)

**Vogliamo ringraziare i nostri clienti per la loro valutazione positiva dei nostri servizi e per il loro prezioso feedback, che ci aiuterà a migliorare ulteriormente..**

Skyguide ha condotto un sondaggio sulla soddisfazione dei clienti nel novembre 2020. L'obiettivo del sondaggio era quello di ottenere informazioni sui nostri servizi e sull'evoluzione delle esigenze dei nostri clienti, in particolare per quanto riguarda la nostra piattaforma di skybriefing.

L'analisi ha mostrato che la soddisfazione generale dei clienti è ad un livello elevato. La possibilità di salvare il piano di volo e i dati del briefing, anche la velocità del sistema, sono tutti valutati positivamente. In particolare, la facilità d'uso dello skybriefing è stata giudicata molto buona dai partecipanti al sondaggio. La portata, la qualità e la disponibilità delle informazioni sono state valutate positivamente in tutte le aree.

Abbiamo ricevuto feedback individuali che stiamo analizzando in modo più dettagliato per sviluppare possibili approcci di miglioramento, valutare l'eventuale implementazione e pianificare l'introduzione. Questi includono un migliore ordinamento delle informazioni di briefing e l'inserimento della mappa DABS nei briefing, la generazione ottimizzata di PDF e una migliore visualizzazione a colori del cursore meteo nelle mappe meteorologiche. Stiamo anche esaminando le richieste dei clienti per vedere come visualizzare meglio le informazioni modificate in eAIP e eVFRM per i nostri clienti in una panoramica.

Abbiamo già potuto introdurre una serie di miglioramenti. In particolare, abbiamo potuto adattare l'ordinamento delle informazioni di briefing, in particolare l'ordinamento delle mappe meteorologiche in base alla loro validità e, se necessario, anche in base alla zona di volo per le mappe del vento e della temperatura. Abbiamo anche integrato l'accesso alla mappa degli ostacoli, che consente di visualizzare tutti gli ostacoli aeronautici in Svizzera e di consultare le relative informazioni dettagliate. Inoltre, le NOTAM sugli ostacoli sono collegate alle coordinate indicate nei briefing e possono essere visualizzate sulla mappa degli ostacoli.

L'applicazione web copre i requisiti di base che lo Stato deve fornire per la preparazione al volo e può essere utilizzata anche su dispositivi mobili. Lo sviluppo di un'APP per lo skybriefing e di importanti sviluppi della soluzione esistente per lo skybriefing non sono previsti per i prossimi tre anni. Tuttavia, la piattaforma di skybriefing ha un'interfaccia aperta che può essere utilizzata da fornitori di software e APP. Questa interfaccia fornisce l'accesso ai dati NOTAM da fonti autorizzate. Gli sviluppatori o i fornitori di software interessati possono contattarci in qualsiasi momento.

Vorremmo ringraziare tutti i clienti che hanno partecipato al sondaggio online e gli auguriamo "happy landings" per la stagione di volo 2024.

Costas Cavillier,  
Head of Operations Services